

개인정보 취급방침

(주)신원(이하 "신원")은 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『정보통신망이용촉진 등에 관한 법률』상의 개인정보보호 규정 및 정보통신부가 제정한 『개인정보보호지침』을 준수하고 있습니다. 신원은 다음과 같은 개인정보보호방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

신원은 개인정보보호방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 귀하께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

다음과 같은 개인정보 보호정책을 읽으시고 신원의 서비스를 이용하는 동안 귀하의 개인정보가 어떻게 취급되는지 이해하시기를 바라며, 본 보호정책은 수시로 내용이 변경될 수 있으므로 정기적으로 방문하셔서 확인해 보시기 바랍니다.

본 개인정보 보호정책은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

본 개인정보 취급방침의 목차는 아래와 같습니다.

- | | |
|---|---|
| 1. 개인정보 수집에 대한 동의  | 10. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법  |
| 2. 수집하는 개인정보 항목    | 11. 개인정보의 열람 / 정정   |
| 3. 개인정보의 수집 및 이용목적  | 12. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항  |
| 4. 쿠키에 의한 개인정보 수집  | 13. 개인정보 수집, 이용, 제공에 대한 동의 철회   |
| 5. 개인정보의 보유 및 이용기간   | 14. 개인정보보호를 위한 기술적 대책  |
| 6. 개인정보의 파기절차 및 방법  | 15. 의견수렴 및 불만처리   |
| 7. 개인정보 제공 및 목적외 사용  | 16. 아동의 개인정보보호  |
| 8. 마케팅 목적 개인정보 수집 및 이용목적  | 17. 개인정보에 관한 민원서비스   |
| 9. 수집한 개인정보의 위탁  | |

1. 개인정보 수집에 대한 동의

인재채용 : 신원은 귀하께서 신원의 회원약관의 내용에 대해 『동의함』버튼 또는 『동의안함』버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여, 『동의함』버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해서도 동의한 것으로 봅니다.

멤버십회원 : 멤버십회원 가입 신청서를 작성하여 회사가 제공하는 약관에 동의 후 제출하면 개인정보 수집에 대해서도 동의한 것으로 봅니다.

2. 수집하는 개인정보 항목



신원은 온라인을 이용한 인재채용 및 오프라인을 통한 멤버십 회원 가입을 위해 아래와 같이 개인정보를 수집하고 있습니다.

인재채용 수집항목 : 이름, 생년월일, 성별, 주소, 전화번호, 이메일, 희망연봉, 장애사항(장애여부/급수), 보훈사항, 병역사항(병역필/면제/미필/여성/면제사유/병역기간/계급), 가족사항(관계/성명/직업/직장명/동거여부), 추가사항(종교/신장/체중/취미/특기), 학력사항(기간/출신학교/전공/복수전공/평점), 자격사항(자격증명/취득일자/발급기관), 인턴십 경험(기관명/기간/주요업무내용), 해외 경험(체류기간/경험내용), 봉사/동아리 활동(단체명/기간/주요활동사항), 외국어 활용 능력(언어/회화수준/작문수준/독해수준/시험명/점수/취득일자), PC 활용 능력(활용-SW/활용도), 경력사항(기간/부서/직책명/이직사유/최종연봉/담당업무/담당브랜드/바이어/업무내용), 자기소개서

멤버십 회원 가입 수집항목

- 필수사항: 성명, 성별, 국적, 생년월일, 휴대폰번호, 이동통신사, 휴대폰 인증 시 본인 확인 기관에서 제공하는 본인인증 결과값(CI)
- 선택사항: 직업, 주소, 전화번호, E-mail, 결혼여부, 문자메세지/카카오톡 알림톡/우편물/E-mail 수신여부

고객 Q&A 수집항목

- 필수사항: 이메일
- 선택사항: 휴대폰번호

※ 개인정보 수집방법 : 인재채용(신원 홈페이지), 멤버십회원(오프라인 신원 멤버십회원 가입 신청서, 모바일 회원가입 신청서, 신원 온라인몰)

3. 개인정보의 수집 및 이용목적



신원은 다음과 같은 목적을 위하여 개인정보를 홈페이지와 멤버십 회원가입 신청서를 통해 수집하고 있으며, 신원은 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 인재 채용을 위한 활용 이력서로 활용, 채용 관련 정보 전달, 채용 후 기본 인사정보로 활용
- 회원관리를 위한 활용 : 본인 확인 및 가입의사 확인
- 서비스, 마케팅 및 광고에 활용 카달로그 발송, 이벤트 등 광고성 정보 전달

4. 쿠키에 의한 개인정보 수집



신원은 귀하에 대한 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 귀하의 컴퓨터 브라우저(넷스케이프, 인터넷 익스플로러 등)로 전송하는 소량의 정보입니다.

귀하께서 신원의 웹사이트에 접속을 하여 로그인을 하면 신원의 컴퓨터는 귀하의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 귀하의 추가정보를 귀하의 컴퓨터에서 찾아 접속에 따른 정보를 추가 입력 없이 서비스를 제공 할 수 있습니다. 쿠키는 귀하의 컴퓨터는 식별하지만 귀하를 개인적으로 식별하지는 않습니다. 또한 귀하는 쿠키에대한 선택권이 있습니다. 웹브라우저의 옵션을 조정 함으로써 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있는 선택권을 가질 수 있습니다. 만약 모든 쿠키를 거부하겠다고 선택하시는 경우에는 사용하기 위해 등록을 요하는 신원의 서비스는 이용하실 수 없습니다.

- 수집 목적 : 팝업 게시 거부 확인

5. 개인정보의 보유 및 이용기간



원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 신원은 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

- 보존 항목 : 불만처리 등 민원처리
- 보존 근거 : 불만처리 등 민원처리에 관한 기록
- 보존 기간 : 3년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 회원가입정보 : 멤버십회원 탈퇴 일로부터 30일까지

6. 개인정보의 파기절차 및 방법



파기절차

귀하의 개인정보는 회사 내부방침에 따라 일정기간 저장 후 또는 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때 파기됩니다.

파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고
- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

7. 개인정보 제공 및 목적외 사용



신원은 귀하의 개인정보를 < 개인정보의 수집 및 이용목적 >에서 고지한 범위내에서 사용하며, 동범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업 및 기관에 제공하지 않습니다.

그러나 귀하가 허락한 경우 또는 관련법에 따라 제공하여야 하는 것과 같은 특별한 사정이 있는 경우는 예외로 합니다.

8. 마케팅 목적 개인정보 수집 및 이용목적



신원은 이벤트 및 광고성 정보 제공을 위하여 개인정보를 수집합니다.

고객은 수신 동의 거부 의사를 밝혀 언제든지 수신을 거부할 수 있습니다.

9. 수집한 개인정보의 위탁



신원은 회원에게 제공되는 서비스의 질을 향상시키기 위하여 제휴 및 협력사를 통해 고객의 개인정보를 위탁하여 처리하고 대상업체 및 제공되는 회원관련 정보의 범위를 홈페이지를 통해 회원에게 사전에 공개하고 회원 정보를 제공합니다.

단, 거부 의사를 표명한 회원에 대해서는 정보제공을 하지 않습니다.

개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 위탁계약 등을 통하여 서비스제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 당해 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관하겠습니다.

업무내용과 수탁업체는 아래와 같습니다.

업무내용	수탁업체
DM발송	서울DM
본인인증	코리아크레딧뷰로(주)
회원 혜택 제공	기프트레터(주)
물품배송	현대택배
고객응대 및 A/S 접수	(주)신원 대리점 및 직영점
고객수선	(주)신원 외주수선 업체 및 생산업체
삼성페이 서비스의 원활한 이용 (멤버십카드번호 발급, 포인트점수 조회, 포인트 적립/사용 내역 확인 등)	삼성전자 / 엠콤플러스
신용카드 결제처리	퍼스트데이터, KIS정보통신
카카오 알림톡 발송, 문자발송	CJ올리브네트웍스, KT

10. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법



- 이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.
- 이용자들의 개인정보 조회,수정을 위해서는 '멤버십 정보수정' 을 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정이 가능합니다. 탈퇴를 원하실 경우 개인정보관리책임자에게 직접 전화 또는 E-mail 등으로 연락하시면 즉시 개인정보의 삭제 등

필요한 조치를 하겠습니다.

- 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.
- 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
- 신원은 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

11. 개인정보의 열람 / 정정



귀하는 언제든지 등록되어 있는 귀하의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 언제든지 '멤버십 정보수정' 을 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람 또는 정정(수정)할 수 있습니다. 혹은 개인정보관리책임자에게 본인여부 정보제공과 함께 전화 또는 E-mail 등으로 연락하시면 조치하여 드리겠습니다.

12. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항



신원은 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 신원은 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

쿠키 등 사용 목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

쿠키 설정 거부 방법

쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

13. 개인정보 수집, 이용, 제공에 대한 동의 철회



귀하께서 가입탈퇴를 하고자 하실 때에는 개인정보관리책임자에게 직접 전화 또는 E-mail 등으로 연락하시면 즉시 개인정보의 삭제 등 필요한 조치를 하겠습니다.

또한, 귀하가 신원을 방문하여 자신의 개인정보에 대한 열람, 정정 또는 삭제를 요구하는 경우에는 본인여부를 확인하고 지체없이 필요한 조치를 취합니다. 귀하의 요청에 의해 해지된 개인정보에 대해서는 귀하의 개인정보가 신원에 의해 지체 없이 파기되고 어떠한 용도로도 열람 또는 이용할 수 없도록 처리됩니다.

14. 개인정보보호를 위한 기술적 대책



신원은 귀하의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 상실, 누출, 변경, 훼손 등을 막기위해 다음과 같은 기술적 대책을 마련하고 있습니다.

- 비밀번호 등을 이용한 보안장치
- 개인정보의 암호화
- 백신 프로그램을 이용한 컴퓨터바이러스 장치
- 침입차단시스템 등을 이용한 접근통제장치
- 기타 안전성 확보를 위하여 필요한 기술적 장치

15. 의견수렴 및 불만처리



신원은 개인정보보호와 관련하여 귀하의 의견과 불만을 제기할 수 있는 창구를 개설하고 있습니다.

개인정보와 관련한 불만이 있으신 분은 신원의 개인정보 관리책임자에게 의견을 주시면 접수 즉시 조치하여 처리결과를 통보해 드립니다.

16. 아동의 개인정보보호



신원 패밀리사이트는 만 14세 미만의 아동이 회원 가입을 신청할 경우 법정대리인(부모)의 동의를 받도록 하고 있습니다.

신원 패밀리사이트는 우편을 통하여 제공받은 양식의 서면에 법정대리인이 직접 서명날인하여 법정대리인임을 증명하는 서류와 함께 우편이나 팩스 등으로 전달받아 법정대리인의 동의를 받습니다.

아동에 대한 개인정보의 열람, 동의철회, 정정은 본인 또는 법정대리인(부모)이 할 수 있으며, 신원 패션패밀리사이트는 만14세 미만의 아동으로부터 수집한 개인정보에 대하여 오류 정정이 요청된 경우 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공을 금지 합니다.

만14세 미만으로 표시된 아동에게는 이메일 형식의 광고나 제안서를 보내지 않으며 게임, 경품 및 이벤트를 이용하여 더 많은 정보를 공개하도록 유도하지 않습니다.

17. 개인정보에 관한 민원서비스



신원은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

- 고객서비스담당 부서 :정보시스템팀

- 전화번호 : 02-3274-7262

- 이메일 : mihee1203@sw.co.kr

- 개인정보관리책임자 성명 : 박나나

- 전화번호 : 02-3274-7214

- 이메일 : alalike@sw.co.kr

○ 귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다.

○ 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

○ 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인분쟁조정위원회 (www.1336.or.kr/1336)

- 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4)

- 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr/02-3480-3600>)

- 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr/02-392-0330)